

CENÍK SLUŽEB

platný od 1.11.2024

Tarify KlokanMobilu		
„Jak skáču, tak platím“*		42,00 Kč
Volání a SMS do KlokanMobilu		0,40 Kč
Volání a SMS do ostatních sítí v ČR 1. - 100. minuta		1,60 Kč
Volání a SMS do ostatních sítí v ČR 101. - 200. minuta		1,30 Kč
Volání a SMS do ostatních sítí v ČR 201. - 300		1,10 Kč
Volání do všech sítí v ČR 301. - další minuty		0,00 Kč
„Neskáču, jen poslouchám“*		45,00 Kč
Volání a SMS v KlokanMobilu		0,60 Kč
Volání a SMS nad rámec tarifu		2,50 Kč
Volání do všech sítí v ČR 301. - další minuty		0,00 Kč
Balíčky KlokanMobilu		
Internet na měsíc - STANDARD (150MB)	měsíční balíček	80,00 Kč
Internet na měsíc - PREMIUM (1000 MB)	měsíční balíček	98,00 Kč
Internet na měsíc 5 GB	měsíční balíček	249,00 Kč
Internet na měsíc 10 GB	měsíční balíček	399,00 Kč
Internet na měsíc 30 GB	měsíční balíček	699,00 Kč
Internet na měsíc 50 GB	měsíční balíček	799,00 Kč
Internet na měsíc neomezeně	měsíční balíček	999,00 Kč
Internet na měsíc - STANDARD (150 MB) - dokup	jednorázový dokup	80,00 Kč
Internet na měsíc - PREMIUM (1000 MB) - dokup	jednorázový dokup	98,00 Kč
Internet - navýšení limitu o 5 GB	jednorázový dokup	249,00 Kč
Internet - navýšení limitu o 10 GB	jednorázový dokup	399,00 Kč
Denní připojení k internetu	automatická aktivace na žádost zákazníka	19,00 Kč
Ostatní služby		
Péče o zákazníky *55		0,00 Kč
Barevné linky - modrá čísla		6,00 Kč
Barevné linky - bílá čísla		6,00 Kč
Barevné linky - 800		0,00 Kč
Informační služby (1180, 1181, ...)		42,90 Kč
T-Mobile Asistent 1183		42,90 Kč
Asistenční služby O2 1188		42,90 Kč
Informační linky 12xx, 12xxx		6,00 Kč
Informační linky (13xxx)		6,00 Kč
Informační linky (14xxx)		6,00 Kč
Hlasová schránka		0,00 Kč
SMS do pevných sítí v ČR		7,00 Kč
SMS do zahraničí (mimo EU)		4,30 Kč
SMS do zahraničí (do EU)	původní cena 1,86 Kč	1,73 Kč
MMS do všech sítí v ČR		5,00 Kč
MMS do zahraničí (mimo EU)		8,00 Kč
MMS do zahraničí (do EU)		8,00 Kč
Zahraničí - zóna 0		7,00 Kč
Zahraničí - zóna 1 (EU)	původní cena 5,89 Kč	5,48 Kč
Zahraničí - zóna 2		11,00 Kč
Zahraničí - zóna 3		25,00 Kč
Zahraničí - zóna 4		45,00 Kč

Roaming zóna 1 - Zákaznická linka		0,00 Kč
Roaming zóna 2 - Zákaznická linka		0,00 Kč
Roaming zóna 3 - Zákaznická linka		0,00 Kč
Roaming zóna 1 - odchozí volání do EU		1,60 Kč
Roaming zóna 1 - odchozí volání mimo EU	původní cena 5,50 Kč	5,00 Kč
Roaming zóna 2 - odchozí volání		33,00 Kč
Roaming zóna 3 - odchozí volání		63,00 Kč
Roaming zóna 1 - příchozí volání		0,00 Kč
Roaming zóna 2 - příchozí volání		20,00 Kč
Roaming zóna 3 - příchozí volání		35,00 Kč
Roaming zóna 1 - odchozí SMS do EU		1,50 Kč
Roaming zóna 1 - odchozí SMS mimo EU	původní cena 2,95 Kč	1,60 Kč
SMS - Roaming zóna 2		11,00 Kč
SMS - Roaming zóna 3		17,00 Kč
MMS - Roaming zóna 1- odchozí MMS do EU		5,00 Kč
MMS - Roaming zóna 1 - odchozí MMS mimo EU		11,00 Kč
MMS - Roaming zóna 2		11,00 Kč
MMS - Roaming zóna 3		11,00 Kč
Internet - Roaming zóna 1		0,00 Kč
Internet - Roaming zóna 2		11,00 Kč
Internet - Roaming zóna 3		300,00 Kč
SMS – objednávka Premium SMS 902 (platby)		2,30 Kč
Dárcovská SMS - notifikace		0,00 Kč
Dárcovská SMS 60,-		60,00 Kč
Dárcovská SMS 90,-		90,00 Kč
Dárcovská SMS 30,-		30,00 Kč
Premium SMS dle hodnoty		0,00 Kč
Jednorázové poplatky		
Ruční dohledání platby		20,00 Kč
Tištěné vyúčtování (faktura)		7,00 Kč
Tištěné podrobné vyúčtování (položková faktura)		14,00 Kč
Tisk složenky		10,00 Kč
Poštovné		27,00 Kč
Vydání a aktivace sim karty - duplikát	Přenesení MSISDN na novou SIM	100,00 Kč
Změna čísla na stávající sim kartě		50,00 Kč
Mezinárodní volání		
Region 0		
Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam, Volání na lodích, Volání v letadlech		
Region 1		
Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Martinik, Mayotte, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Reunion, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Svatý Bartoloměj, Svatý Martin (Francie), Švédsko, Vatikán, Velká Británie		
Region 2		
Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Libye, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Palestina, San Marino, Severní Makedonie, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA		

Region 3

Angola, Argentina, Arménie, Azerbajdžán, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Irán, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Uzbekistán, Venezuela

Region 4

Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Bonaire, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Čad, Cookovy ostrovy, Curacao, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Malta Maritime Services, Mauricius, Mauritanie, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nikaragua, Nizozemské Antily, Norfolk (ostrov), Nová Kaledonie, Omán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Republika Kongo, Rovníková Guinea, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Samoa, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Tanzánie, Togo, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks&Caicos, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe

Roaming zóny**Zóna 1**

Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Martinik, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Reunion, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Svatý Bartoloměj, Svatý Martin (Francie), Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2

Albánie, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Curacao, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kajmanské ostrovy, Kanada, Kosovo, Maroko, Mexiko, Moldávie, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Palestina, Portoriko, Samoa, Severní Makedonie, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Turks&Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3

Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Azerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Čad, Chile, Cookovy ostrovy, Demokratická republika Kongo, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Malta Maritime Services, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolk (ostrov), Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Republika Kongo, Rovníková Guinea, Rusko, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Thajsko, Togo, Tonga, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Volání na lodích, Volání v letadlech, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe