

NÁVRH ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Podle ust. § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, zveřejňujeme tento Návrh smlouvy na poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Služba nebo Služby) jako **shrnutí předmluvních informací pro zákazníka**. Zároveň je to i **náš návrh účastnické smlouvy**, který jako budoucí Účastník můžete, ale nemusíte akceptovat. Pokud smlouvu s námi uzavíráte písemně, pak tento návrh přijmete tak, že vyplníte modrá pole a pod smlouvu připojíte svůj podpis. Smlouvu však můžeme uzavřít i jiným způsobem, např. při telefonickém hovoru nebo tím, že zahájíte užívání našich služeb.

Poskytovatel

KlokanMobil, s.r.o., se sídlem Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9. IČ: 03118932, zapsán u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 398120. Je Poskytovatelem virtuálních mobilních služeb elektronických komunikací s registrací u Českého telekomunikačního úřadu pod č. 3804.

Zákaznické centrum:

Fyzické kontaktní místo nemá Poskytovatel k dispozici, veškeré požadavky řešíme telefonicky, e-mailem nebo poštou na těchto kontaktech:

- Volání ze sítě KlokanMobil: *55 (zdarma)
- Pevná linka: 530 333 144
- Mobilní linka: +420 778 144 144 (pro lepší identifikaci volte celé číslo i s předvolbou +420)
- E-mail: info@klokanmobil.cz

Pracovní doba centra: v pracovní dny 9:00 - 16:00 hod.

Smluvní ujednání

1. Smlouva

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je tvořena aktuálně platnými smluvními dokumenty, kterými jsou:

- a) tato **Smlouva**,
- b) **Ceník služeb** s přehledem jednotlivých služeb – na www.klokanmobil.cz/cenik,
- c) **Všeobecné obchodní podmínky** poskytování služeb, včetně příloh (VOP),
- d) **Reklamační řád** (reklamace, služeb, jejich vyúčtování a uplatnění paušálních náhrad),
- e) volitelně i podmínky aktuálně probíhajících produktových akcí, které může, ale nemusí Účastník využít.

Aktuální dokumenty jsou přístupné na webu Poskytovatele www.klokanmobil.cz

Účastník výslovně potvrzuje, že se před uzavřením této Smlouvy seznámil se smluvními dokumenty uvedenými v bodě 1. Smlouva, písm. b) až d), a že s podmínkami v nich uvedenými bez výhrad souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

2. Poskytované služby

Pod obchodním označením KlokanMobil poskytujeme Účastníkům **tarifní i předplacené** služby elektronických komunikací v mobilní virtuální síti, která využívá platformu společnosti Quaduple a.s. a síť operátora Q-CZ v mobilní síti operátora Vodafone CZ.

K mobilním službám patří **volání, SMS a mobilní data** (internet).

Službu lze objednat písemnou objednávkou emailem na zákaznickou podporu info@klokanmobil.cz. Změny a nastavení služeb je možné zadávat také prostřednictvím internetové samoobsluhy nebo prostřednictvím objednávkového formuláře na stránce www.klokanmobil.cz.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi sjednané Služby a Účastník se zavazuje cenu za tyto Služby platit řádně a včas.

3. Ceny služeb – Ceník

Cenové položky jednotlivých služeb jsou uvedeny v Ceníku služeb ve standardní struktuře:

- a) jednorázové platby za zřízení služby a jednorázové úkony
- b) měsíční ceny jednotlivých služeb
- c) platby podle skutečné spotřeby za volání a SMS do všech sítí a za datové balíčky.

4. Trvání Smlouvy

Účastnická smlouva je **platná dnem podpisu návrhu smlouvy** oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem aktivace SIM karty nebo dnem převodu SIM do sítě Klokanmobil. Uzavírá se na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc po datu doručení výpovědi druhé straně. Obě strany mohou kdykoliv jednostranně tuto smlouvu vypovědět.

5. Parametry a kvalita služeb

Mobilní služby poskytujeme jako virtuální mobilní operátor na SIM kartách, na území pokrytém signálem mobilního operátora Vodafone CZ a v kvalitě obvyklé v této síti.

Parametry rychlosti přenosu dat u mobilního připojení k internetu jsou uvedeny v Technické specifikaci Služby, která je součástí VOP jako navazující dokument umístěný ke stažení na webu Poskytovatele.

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete uplatnit reklamaci e-mailem na info@klokanmobil.cz. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v Ceníku služby, který je nedílnou součástí Smlouvy a také ve Všeobecných obch. podmínkách v sekci 12.

6. Vyúčtování služby a přehled čerpání služeb

Přehled vyúčtování a čerpání služeb, včetně možnosti nastavení jejich parametrů, najde Účastník po přihlášení do zákaznické samoobsluhy na webu Poskytovatele www.klokanmobil.cz.

- U **paušálního tarifu** Poskytovatel účtuje dodané služby v maloobchodních cenách podle skutečné spotřeby a aktuálně platného ceníku služeb. Délka zúčtovacího období je jeden kalendářní měsíc a začíná vždy 1. dne v měsíci. Faktura se splatností 14 dnů je zasílána elektronicky, na kontaktní e-mail uvedený Účastníkem v této Smlouvě.
- Předplacené služby** jsou hrazeny snižováním dobitého kreditu. Minimální částka dobítí kreditu je 200 Kč. Platnost kreditu není časově omezena. Poskytovatel má právo účtovat měsíční poplatky snížením kreditu podle aktuálně platného Ceníku.

7. Omezení poskytování služeb

Poskytovatel má právo za podmínek stanovených ve VOP (neuhrazení vyúčtovaných služeb nebo porušení svých povinností vyplývajících ze smlouvy) omezit Účastníkovi poskytování služeb. Jakmile důvody omezení pominou, je Poskytovatel povinen služby obnovit. Bylo-li omezení způsobeno jako následek porušení povinností Účastníkem, je obnovení služeb zpoplatněno dle Ceníku.

8. Zpracování osobních a identifikačních údajů

Účastník uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním nezbytných osobních údajů pro poskytování Služby a pro zasílání nabídek souvisejících s poskytovanými službami. Poskytne-li souhlas se zpracováním údajů pro jiné účely, může souhlas kdykoliv odvolat písemně nebo e-mailem na adresu Zákaznického centra Poskytovatele.

9. Přenos služeb mezi operátory

Převod mobilních služeb mezi operátory, tj. mezi opouštěným a přijímajícím operátorem je podrobně popsán ve VOP. Maximální doba přerušení poskytované služby je 1 kalendářní den. Dojde-li během přenosu služby ke zpoždění nebo zneužití, má Účastník právo na paušální náhradu ve výši dle Reklamačního řádu.

10. Informace pro Spotřebitele

Je-li Účastník fyzická nepodnikající osoba, má jako spotřebitel při uzavírání Smlouvy na dálku právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření Smlouvy. Pro odstoupení od smlouvy zašle Poskytovateli e-mailem na adresu Zákaznického centra vyplněný a podepsaný **formulář Odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem**. Pokud již však začal čerpat Služby nebo SIM kartu aktivoval, je povinen uhradit na základě vyúčtování Poskytovateli cenu za čerpané Služby.

11. Závěrečná ujednání

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se řídí aktuálními ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákona 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

Účastník je *) *vyberte*

Fyzická osoba (Spotřebitel)

Jméno, příjmení:

Ulice, čp:

PSČ, obec:

Telefon:

E-mail:

Podnikající fyzická / právnická osoba

Název / firma:

Zástupce:

Ulice, čp:

PSČ, obec:

Telefon:

E-mail:

IČO:

DIČ:

Vybrané služby / Tarif *vyberte z Ceníku služeb*

Podpisy

V _____ dne _____

Podpis Účastníka, (může být i elektronický)

Podpis oprávněného zástupce KlokanMobil s.r.o.