

## ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY formulář pro Účastníka, který je Spotřebitelem

### Poučení

Podle § 1829 odst. 1 a § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník má Účastník, který je ve smyslu zákona Spotřebitelem, při uzavření smlouvy dálkovým přístupem právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, které je Poskytovatelem dodáváno se službou elektronických komunikací nebo samostatně. Podmínky pro odstoupení jsou uvedeny v návrhu Smlouvy.

### Poskytovatel

**KlokanMobil, s.r.o.**, se sídlem Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9. IČ: 03118932, zapsán u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 398120. Je Poskytovatel virtuálních mobilních služeb elektronických komunikací s registrací u Českého telekomunikačního úřadu pod č. 3804.

### Zákaznické centrum:

Fyzické kontaktní místo nemá Poskytovatel k dispozici, veškeré požadavky řešíme telefonicky, e-mailem nebo poštou na těchto kontaktech:

- Volání ze sítě KlokanMobil: \*55 (zdarma)
- Pevná linka: 530 333 144
- Mobilní linka: +420 778 144 144 (pro lepší identifikaci volte celé číslo i s předvolbou +420)
- E-mail: [info@klokanmobil.cz](mailto:info@klokanmobil.cz)

Pracovní doba centra: v pracovní dny 9:00 - 16:00 hod.

### Údaje ke Smlouvě / objednávkce vyplňuje Účastník

Smlouva / objednávka č. \_\_\_\_\_ ze dne \_\_\_\_\_, , kdy jsem objednal a převzal následující položky:

- SIM kartu s číslem:
- Službu / tarif:

Využívám tímto svého zákonného práva a odstupuji od smlouvy uzavřené dálkovým přístupem, která se týká výše uvedené služby / zboží, které Vám zároveň s tímto podepsaným Odstoupením od smlouvy vrátím nepoškozeno na adresu Poskytovatele doporučeně poštovní zásilkou. Zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny a poštovného v zákonem stanovené lhůtě od doručení vráceného zboží a tohoto Odstoupení od smlouvy, a to:

převodem částky \_\_\_\_\_ Kč na bankovní účet:

### Podpisy

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Podpis Účastníka, lze i elektronický podpis: